

Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu

I. Definicje

§1

1. ISP – ASAP Marcin Paciejewski
Ul. Polna 9c-17
66-110 Babimost
2. Usługa - usługa dostępu do sieci Internet, wraz z udogodnieniami określonymi w cenniku.
3. Usługa dodana – opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usług w sieci ISP, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
4. Abonent - osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, wyposażona przez ustawę w zdolność prawną, która podpisała umowę na korzystanie z usługi transmisji danych świadczonych przez ISP.
5. Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym świadczona jest Usługa.
6. Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec ISP, liczony zgodnie z miesiącem kalendarzowym.
7. Cennik – „Cennik Usługi”.
8. Opcja – wariant usługi, charakteryzujący się parametrami technicznymi, funkcjonalnymi oraz zakresem udogodnień towarzyszących, określonym w Cenniku.
9. Regulamin – „Regulamin świadczenia usługi transmisji danych świadczonych przez ISP.
10. Umowa – umowa o świadczenie usługi transmisji danych przez ISP.
11. Zestaw instalacyjny – komplet urządzeń służących do korzystania z usługi na podstawie zawartej umowy.

II. Zakres i warunki świadczenia Usługi

§2

1. ISP zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§3

1. ISP zapewnia poprawne świadczenie Usługi pod warunkiem korzystania przez Abonenta z powierzonego mu Zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Abonent zobowiązany jest:
 - korzystać z powierzonych mu urządzeń zestawu zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami ich prawidłowej eksploatacji;
 - nie dokonywać samodzielnie napraw, konfiguracji i modernizacji udostępnionych mu urządzeń, uprawnieni są do tego jedynie upoważnieni pracownicy ISP.
3. W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest:
 - niezwłocznie powiadomić ISP o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w świadczeniu Usługi oraz o niewłaściwej jakości Usługi,
 - nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody,
 - nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim poza Lokalem,
 - nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci ISP,
 - nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową ISP,
4. Abonentowi przysługuje prawo do zawieszenia usługi na okres nie krótszy niż 2 tyg. Fakt ten należy zgłosić ISP co najmniej 3 dni przed terminem zawieszenia usługi. Opłaty abonamentowe zostaną automatycznie pomniejszone o okres zawieszenia usługi.

III. Umowa o świadczenie Usługi

§4

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w formie pisemnej.
2. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia.
3. W przypadku rezygnacji Abonenta ze świadczenia Usługi w trybie określonym w ust. 2., Umowa

uważana jest za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich opłat za Usługę.

§5

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. ISP zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy:
 - w przypadku, gdy nie ma możliwości świadczenia Usługi ze względu na istniejące warunki techniczne,
 - w przypadku, gdy klient zalega lub zalegał z opłatami na rzecz ISP,
 - w wyniku innej negatywnej oceny wiarygodności płatniczej, dokonanej na podstawie danych, będących w posiadaniu ISP lub informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej.

§6

1. ISP może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - udostępnienia przez klienta danych przewidzianych w art. 161., ust. 2. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171., poz. 1800.),

§7

1. ISP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności:
 - opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz ISP przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności.
2. ISP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi.
3. ISP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku:
 - zaprzestania świadczenia Usługi,
 - braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§8

1. Zmiana Opcji Usługi następuje na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.
2. Zamówienie na zmianę Opcji Usługi Abonent składa w formie elektronicznej, lub pisemnej.
3. ISP zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności ISP świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.

IV. Odpowiedzialność

§9

1. ISP odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
3. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
4. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.
5. Serwery i sieć komputerowa, na którym ISP świadczy usługi internetowe podlega okresowym konserwacjom powodującym krótkotrwałe przerwy w jego funkcjonowaniu. O planowanych przerwach Abonenci będą powiadamiani informacją na internetowej stronie operatora. W razie nagłych awarii informacja nie zostanie przesłana.

§10

1. ISP nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet.

§11

1. ISP nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:
 - treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
 - zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
 - rejestrację domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi,
 - szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem § 10., ust. 2.-3.),
 - za wadliwe działanie Usługi w przypadku zainstalowania i użytkowania przez Abonenta innych urządzeń lub programów niż dostarczone przez ISP

- możliwości korzystania z usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych takich jak np. awarie węzłów sieci Internet, węzłów teleinformatycznych będących poza zasięgiem administrowania ISP, skrajnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, niepoprawnego działania systemu operacyjnego Abonenta jak i całego komputera.

2. ISP nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia sprzętu komputerowego wynikające z wyłączeń atmosferycznych (proponujemy odłączenie wtyki RJ45 lub przewodu antenowego na czas trwania burzy lub zabezpieczenie się filtrami przepięciowymi) oraz uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego korzystania z usługi (wirusy, trojany, uszkodzenie systemu operacyjnego itp.).

§ 12

1. Za awarię nie jest uważany brak dostępu do Internetu, brak możliwości odbioru poczty elektronicznej wynikający z niesprawności sprzętu i/lub oprogramowania wykorzystywanego przez Abonenta. Za awarię nie jest uważana również niepoprawna konfiguracja połączenia sieciowego wykonana przez Abonenta.

2. ZABRANIA SIĘ Abonentowi dzielenia i udostępniania łącza internetowego osobom trzecim bez wiedzy i pozwolenia ISP. Wykrycie źródeł nielegalnych podłączeń będzie jednoznaczne z natychmiastowym, trwałym odłączeniem Abonenta z sieci.

3. ISP informuje, że może ograniczać działanie niektórych portów i protokołów, których działanie może powodować niekorzystne skutki w działaniu sieci, obniżają bezpieczeństwo przesyłu danych, są wykorzystywane niezgodnie z prawem, są wykorzystywane do wymiany plików, które nie stanowią własności prawnej podmiotu udostępniającego materiały.

V. Opłaty

§13

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za korzystanie z Usługi oraz Usług dodanych zgodnie z Cennikiem.

2. W ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje:
dostęp do sieci Internet o określonej w Umowie prędkości transmisji danych

3. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego Okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.

§14

1. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia montażu zestawu instalacyjnego.

2. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za Okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w siedzibie ISP

3. Termin płatności za Usługę upływa z 10-tym dniem każdego miesiąca.

4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek ISP.

5. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat ISP nalicza odsetki ustawowe.

VI. Reklamacje

§15

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy ISP terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie lub drogą elektroniczną.

§16

1. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
- numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez ISP, oraz adres miejsca zakończenia sieci;
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
- numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,

- datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi
- podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

2. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do siedziby ISP.

§17

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, ISP niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także – o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji – niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

§18

ISP rozpatruje reklamację i udziela w formie pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

VII. Postanowienia przejściowe i końcowe

§19

W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§20

1. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§21

Abonent jest zobowiązany do poinformowania ISP o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez ISP, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§22

1. ISP powiadamia Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa ISP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
2. ISP powiadamia Abonenta o podwyższeniu cen usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa ISP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi.
3. Wypowiedzenie Umowy, o której mowa w ust. 1. i 2., może nastąpić jedynie przed wejściem w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika i jest skuteczne od dnia wejścia w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika.

§23

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2008 r.